ORIGYNZ
LONGEVITY

Privacyverklaring

VERSIE 1.0 · 9 NOVEMBER 2026

Origynz Longevity is een online praktijk voor preventieve geneeskunde, onder leiding van een BIG-geregistreerde arts. Om u goede zorg te geven, hebben wij gegevens over u nodig, ook over uw gezondheid. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij ze delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

Wij houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Onze arts heeft een medisch beroepsgeheim.

1. Wie zijn wij?

Origynz Longevity B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Zwanenveld 3123, 6538 ZS Nijmegen · KvK 99617021
E-mail: info@origynzlongevity.com · Website: origynzlongevity.nl

Heeft u een vraag over privacy? Mail dan naar info@origynzlongevity.com, ter attentie van de medisch directeur.

2. Over wie gaat deze verklaring?

- Cliënten die een consult of programma bij ons volgen.
- Mensen die een kennismakingsgesprek aanvragen, een vragenlijst op onze website invullen of op een andere manier contact met ons opnemen.
- Bezoekers van onze website.
- Contactpersonen van bedrijven, bijvoorbeeld als een bedrijf de factuur van een cliënt betaalt.

Onze zorg is bedoeld voor volwassenen.

3. Welke gegevens verwerken wij?

Soort gegevens	Voorbeelden
Contactgegevens	Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
Identificatiegegevens	Geboortedatum en burgerservicenummer (BSN). Wij controleren uw identiteitsbewijs, maar maken er geen kopie van.
Gezondheidsgegevens	Uw hulpvraag en doelen, medische voorgeschiedenis, medicijngebruik, leefstijl (zoals voeding, slaap, beweging en stress), antwoorden op vragenlijsten, metingen, laboratoriumuitslagen, verslagen van consulten, adviezen en behandelplannen.
Genetische gegevens	Alleen als u kiest voor genetisch onderzoek.
Financiële gegevens	Facturen, betalingen, rekeningnummer en, als een bedrijf voor u betaalt, de gegevens van dat bedrijf.
Communicatie	E-mails, berichten en aantekeningen van gesprekken met ons.

Websitegegevens	Wat u invult in formulieren op onze website, en technische gegevens zoals IP-adres en browsertype.

Gezondheidsgegevens en genetische gegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Daarvoor gelden strengere regels. Wij verwerken ze alleen als dat nodig is voor uw zorg, of als u ons daar zelf uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

4. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij mogen persoonsgegevens alleen verwerken met een wettelijke grondslag. Hieronder staat per doel welke grondslag wij gebruiken.

Doel	Grondslag
Zorg verlenen: het intakeconsult, uw advies en, als u daarvoor kiest, een programma.	Uitvoering van de behandelingsovereenkomst (art. 6 lid 1 onder b AVG). Voor gezondheidsgegevens: nodig voor goede zorg door een zorgverlener met beroepsgeheim (art. 9 lid 2 onder h AVG en art. 30 lid 3 onder a UAVG).
Uw medisch dossier bijhouden en bewaren.	Wettelijke plicht (art. 6 lid 1 onder c AVG; art. 7:454 BW).
Uw identiteit en uw BSN vaststellen.	Wettelijke plicht (art. 4 en 5 Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg).
Afspraken plannen en contact met u houden.	Uitvoering van de overeenkomst.
Factureren, betalingen verwerken en onze administratie bijhouden.	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke plicht (fiscale bewaarplicht).
Uw aanvraag via de website of uw kennismakingsgesprek afhandelen.	Stappen op uw verzoek vóór een overeenkomst (art. 6 lid 1 onder b AVG). Vertelt u daarbij uit uzelf iets over uw gezondheid, dan gebruiken wij dat alleen om u goed te helpen, met uw uitdrukkelijke toestemming (art. 9 lid 2 onder a AVG).
Klachten afhandelen en de kwaliteit en veiligheid van onze zorg bewaken.	Wettelijke plicht (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) en ons gerechtvaardigd belang.
Nieuwsbrief en informatie over onze diensten.	Uw toestemming. U kunt die altijd intrekken.
Onze website laten werken en beveiligen.	Ons gerechtvaardigd belang. Voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, vragen wij uw toestemming.

Wij gebruiken uw gezondheidsgegevens nooit voor marketing of advertenties, en wij delen ze niet met advertentieplatforms.

Moet u ons gegevens geven? Voor verantwoorde zorg hebben wij juiste en volledige informatie nodig, en de wet verplicht ons uw identiteit vast te stellen. Zonder die gegevens kunnen wij u geen zorg geven.

5. Wie krijgt uw gegevens te zien?

- **Binnen Origynz:** alleen de arts en de medewerkers die bij uw zorg betrokken zijn, en alleen voor zover dat nodig is. Zij hebben een beroepsgeheim of een geheimhoudingsplicht. Medewerkers zonder zorgtaak, zoals sales en marketing, hebben geen toegang tot uw medisch dossier.

- **Uw huisarts of andere zorgverleners:** alleen met uw toestemming, of als de wet ons daartoe verplicht.
- **Laboratoria:** als u een laboratoriumonderzoek laat doen, krijgt het laboratorium de gegevens die daarvoor nodig zijn.
- **Dienstverleners die in onze opdracht gegevens verwerken:** bijvoorbeeld voor e-mail en agenda, videobellen, het medisch dossier, ons klantbeheersysteem, betalingen en boekhouding. Met hen sluiten wij een verwerkersovereenkomst.
- **Onze boekhouder en adviseurs:** alleen de gegevens die zij nodig hebben, en zij hebben een geheimhoudingsplicht. Zij krijgen geen medische gegevens.
- **Instanties met een wettelijk recht op gegevens**, zoals de Belastingdienst of de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.
- **Wie uw factuur betaalt:** betaalt een bedrijf of iemand anders uw factuur, dan ontvangt die partij alleen de factuur, nooit medische informatie.

Wij verkopen uw gegevens nooit.

6. Gegevens buiten Europa

Sommige van onze dienstverleners zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Wij geven gegevens alleen aan hen door als daarvoor passende waarborgen gelden, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (bijvoorbeeld het EU-VS Data Privacy Framework) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Gegevens	Bewaartermijn
Medisch dossier	20 jaar na de laatste wijziging, of langer als dat nodig is voor goede zorg (art. 7:454 BW).
Facturen en financiële administratie	7 jaar (fiscale bewaarplicht).
Gegevens van mensen die contact met ons opnamen maar geen cliënt werden	Uiterlijk 12 maanden na het laatste contact.
Klachten	2 jaar na afhandeling, of langer zolang een procedure loopt.
Nieuwsbrief	Tot u zich afmeldt.

Daarna verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

8. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Medische gegevens zijn gevoelig. Wij nemen daarom passende technische en organisatorische maatregelen, zoals versleutelde verbindingen, tweestapsverificatie, toegang alleen voor wie dat nodig heeft, en verwerkersovereenkomsten met onze dienstverleners. Medische informatie, zoals uitslagen en adviezen, sturen wij u via een beveiligde weg. Wij nemen consulten en gesprekken niet op zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Gaat er toch iets mis met uw gegevens (een datalek), dan melden wij dat waar nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en informeren wij u als dat nodig is.

9. Uw rechten

- **Inzage en kopie:** u mag uw gegevens en uw medisch dossier inzien en er een kopie van krijgen. De eerste kopie is gratis.
- **Correctie en aanvulling:** kloppen uw gegevens niet, dan passen wij ze aan. U kunt ook een eigen verklaring aan uw dossier laten toevoegen.
- **Vernietiging en verwijdering:** u kunt ons vragen uw medisch dossier of andere gegevens te vernietigen. Dat doen wij, tenzij de wet dat niet toestaat of het bewaren van groot belang is voor iemand anders (art. 7:455 BW).
- **Beperking en bezwaar:** in bepaalde gevallen kunt u vragen het gebruik van uw gegevens te beperken, of kunt u bezwaar maken.
- **Gegevens meenemen:** u kunt uw gegevens in een gangbaar digitaal formaat opvragen, bijvoorbeeld om ze aan een andere zorgverlener te geven.
- **Toestemming intrekken:** heeft u ergens toestemming voor gegeven, dan kunt u die altijd intrekken. Dat geldt vanaf dat moment.

Hoe? Stuur een e-mail naar info@origynzlongevity.com. Wij reageren binnen een maand. Is uw verzoek ingewikkeld, dan kan dat twee maanden langer duren; dat laten wij u dan binnen de eerste maand weten. Wij kunnen u vragen om u te identificeren, zodat wij uw gegevens niet aan de verkeerde persoon geven.

Niet tevreden? Wij lossen het graag samen met u op. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Geen besluiten door computers

Wij nemen geen besluiten over u die alleen door een computer worden genomen. Uw arts beoordeelt uw situatie altijd zelf.

11. Cookies

Onze website gebruikt cookies die nodig zijn om de website te laten werken. Ook diensten die wij op onze website gebruiken, zoals de afsprakenagenda en de formulieren, kunnen zulke cookies plaatsen. Voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, vragen wij vooraf uw toestemming.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze diensten of de wet veranderen. De nieuwste versie staat op origynzlongevity.nl. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij onze cliënten.